

Informativa sulle piattaforme multimediali didattiche per i genitori e i tutori

La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google, Microsoft ed eTwinning in relazione agli account e in che modo tali piattaforme raccolgono, utilizzano e divulgano le informazioni personali degli studenti collegate a tali account.

Google Workspace

Tramite i loro account Google Workspace gli studenti possono accedere e utilizzare i seguenti "Servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo https://gsuite.google.com/terms/user_features.html:

- Gmail (incluso Inbox by Gmail)
- Calendar
- Classroom
- Contatti
- Drive
- Documenti
- Moduli
- Gruppi
- Keep
- Fogli
- Sites
- Presentazioni
- Talk/Hangouts
- Vault

Nell'Informativa sulla privacy di Google Workspace, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account Google Workspace. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html. Pur consigliando di leggere il suddetto documento nella sua interezza, forniamo di seguito le informazioni di maggiore interesse.

Informazioni personali che Google raccoglie

Quando crea un account studente, l'Istituto Comprensivo "Croce" può fornire a Google determinate informazioni, tra cui, ad esempio, il nome, un indirizzo email e la password dello studente. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account Google Workspace.

Quando uno studente utilizza i servizi di Google, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo

- IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione;
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

In che modo Google utilizza queste informazioni

Nei Servizi principali di Google Workspace, Google utilizza le informazioni personali degli studenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali.

L'istituto Comprensivo "Croce" offre inoltre l'accesso ai seguenti servizi aggiuntivi: Google Foto, App Maker, Chrome Web Store, Google Earth, Google Maps, Google Search Console, Google Takeout, Tour Creator, Ricerca e Assistente. Nei Servizi aggiuntivi, Google utilizza le informazioni raccolte in tutti i Servizi aggiuntivi per fornire, gestire, proteggere e migliorare i servizi, per svilupparne di nuovi e per proteggere Google e i suoi utenti. Google può inoltre utilizzare tali informazioni per offrire contenuti personalizzati, ad esempio risultati di ricerca più pertinenti. Google può unire le informazioni personali derivanti da un servizio a quelle (comprese le informazioni personali) di altri servizi Google.

Google non utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata

Per gli utenti di Google Workspace delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcun dato personale (o associato a un account Google Workspace) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account Google Workspace.

Condivisione di informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace

Possiamo consentire agli studenti di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri alunni della classe. Gli utenti non possono condividere informazioni pubblicamente.

Google non divulga informazioni personali degli alunni

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- Dietro consenso del genitore o tutore. Google comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano Google Workspace, se ha il consenso dei genitori (per i minori).
- Gli account Google Workspace in quanto account gestiti dalla scuola, consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni in essi archiviate.
- Per l'elaborazione esterna. Google può comunicare le informazioni personali a

società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di Google Workspace e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.

- Per motivi legali. Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
 - Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie.
 - Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
 - Individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza.
 - Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Scelte a cui hanno diritto i genitori o tutori

Innanzitutto, i genitori o tutori possono autorizzare la raccolta e l'utilizzo dei dati del/della figlio/a da parte di Google. Se non viene dato il consenso, non sarà creato un account Google Workspace per il/la figlio/a e Google non raccoglierà e non utilizzerà i dati, come descritto in questa informativa.

Se i genitori o tutori autorizzano il/la figlio/a a utilizzare Google Workspace, possono accedere o richiedere l'eliminazione dell'account Google Workspace rivolgendosi al Dirigente Scolastico. Se i genitori o tutori desiderano interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati del/della figlio/a possono richiedere di utilizzare i comandi del servizio disponibili per limitare l'accesso del/della figlio/a a determinate funzioni o servizi oppure eliminare completamente l'account. Genitori, tutori e figli possono anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account G Suite for Education per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A chi rivolgersi per domande o maggiori informazioni

Per domande su come vengono utilizzati gli account G Suite for Education di Google o sulle scelte possibili, rivolgersi al Dirigente Scolastico. Per ulteriori informazioni su come Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, invitiamo i genitori o i tutori a leggere [G Suite for Education Privacy Center](#) (in inglese, all'indirizzo <https://www.google.com/edu/trust/>),

[l'Informativa sulla privacy di G Suite for Education](#)

(all'indirizzo https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html)

e le [Norme sulla privacy di Google](#)

(all'indirizzo <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>).

I Servizi principali di G Suite for Education ci sono forniti ai sensi del

[Contratto relativo a G Suite for Education \(online\)](#)

(all'indirizzo https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html)

Microsoft Office 365 for Education

La scuola mette a disposizione di ogni studente e docente un account Microsoft Office 365 A1 for Education, separato e indipendente dal loro eventuale account Microsoft personale, tramite il quale possono accedere e utilizzare le applicazioni a loro assegnate con licenza Microsoft Office 365 A1 per istituti di istruzione (docenti) e Microsoft Office A1 per studenti (studenti).

Quali informazioni personali raccoglie la scuola tramite Office 365 A1 for Education?

Quando crea un account utente (docente o alunno), la scuola può fornire a Microsoft determinate informazioni, tra cui, ad esempio, il nome, un indirizzo email e la password. Microsoft può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dall'utente, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account Office 365 A1 for Education. Quando un utente utilizza i servizi di Microsoft, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori; numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione;
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

Microsoft espone nel suo "Centro di Protezione" visualizzabile a <https://www.microsoft.com/it-it/trust-center> che i suoi servizi avvengono in conformità al GDPR per quanto riguarda la sicurezza e privacy dei dati personali.

In che modo Microsoft utilizza queste informazioni per conto della scuola?

Nei Servizi principali di Office 365 A1 for Education, Microsoft utilizza le informazioni personali degli utenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Microsoft non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali. Nei servizi principali di Office 365 A1 for Education non vengono mostrati annunci e le informazioni personali degli studenti non vengono utilizzate per creare profili pubblicitari per il targeting.

Per gli utenti di Office 365 A1 for Education delle scuole primarie e secondarie, Microsoft non utilizza alcun dato personale (o associato a un account Office 365 A1 for

Education) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account Office 365 A1 for Education.

L'utilizzo della Office 365 A1 for Education può portare alla divulgazione delle informazioni personali degli utenti?

Microsoft non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Microsoft, ad eccezione dei seguenti casi:

- Dietro consenso del genitore, del tutore o dell'alunno (se maggiore di 14 anni). Microsoft comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Microsoft, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano Office 365 A1 for Education, se ha il consenso dei genitori (per i minori). Questo avviene, ad esempio, qualora si volesse interfacciare l'account Office 365 A1 for Education dell'alunno con delle applicazioni esterne.
- Per l'elaborazione esterna. Microsoft può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Microsoft per conto e in base alle istruzioni di Microsoft e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di Office 365 A1 for Education e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.

Inoltre, Microsoft condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Per ulteriori informazioni su come Microsoft raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, invitiamo a visitare il Centro di Protezione di Microsoft <https://www.microsoft.com/it-it/trust-center>.

eTwinning

eTwinning è un'iniziativa dell'Unione Europea. Fa parte di Erasmus+, il programma europeo per l'istruzione, la formazione, i giovani e lo sport; è diretto dalla Commissione Europea e implementato dalla sua Agenzia Esecutiva per l'Istruzione, gli Audiovisivi e la Cultura (EACEA).

Informazioni personali che eTwinning raccoglie

Nell'Informativa sulla privacy di eTwinning fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo https://www.etwinning.net/it/pub/privacy_policy_old.htm

Pur consigliando di leggere il suddetto documento nella sua interezza, forniamo di seguito le informazioni di maggiore interesse.

Quali dati personali raccogliamo, a quale scopo e con quali mezzi tecnici?

(a) Informazioni personali: I dati personali raccolti sulla piattaforma eTwinning comprendono:

Dati obbligatori

- Dati di chi effettua la registrazione (il docente): nome, cognome, ruolo presso la scuola (se docente, materia/e insegnata/e), materie per un potenziale progetto, lingua/e del potenziale progetto, fascia d'età degli studenti coinvolti nel potenziale progetto, indirizzo e-mail e idea/e per il progetto.
- Dati della scuola: nome ufficiale della scuola, indirizzo, città, indirizzo e-mail, regione e nazione.
- Dati del dirigente scolastico: nome, cognome, indirizzo e-mail di lavoro.
- Gli indirizzi degli studenti saranno creati dal docente di riferimento del progetto omettendo il cognome ed inserendo al posto di esso il nome della scuola/classe, proprio per la protezione dei dati personali dello studente/studentessa

Dati opzionali

- Dati di chi effettua la registrazione: descrizione, elenco di contatti all'interno del Desktop, elenco dei progetti, disponibilità a dare avvio a un Partenariato Scolastico Comenius, Premi eTwinning e altri, fotografia di chi effettua la registrazione, fotografie e altre informazioni legate all'uso del Desktop eTwinning.
- Dati della scuola: codice di avviamento postale, numero di telefono, sito web.
- (b) Altri dati: Chi effettua la registrazione può anche partecipare a TwinSpace del progetto, Gruppi eTwinning, Aula Insegnanti e Learning Event, oltre che sviluppare un Diario del Progetto. In questi casi, chi effettua la registrazione può inviare informazioni allo scopo di partecipare a tali iniziative. L'accesso a queste piattaforme è riservato ai soli membri registrati.

Chi ha accesso alle vostre informazioni e a chi sono nascoste le informazioni stesse?

Ai fini descritti sopra, l'accesso ai dati è strettamente limitato a:

- Gli utenti registrati a eTwinning (dietro login sul Desktop): Dati completi, fatta eccezione per le informazioni personali, come indirizzo e-mail di chi ha effettuato la registrazione e dati del dirigente scolastico.
- EACEA, Commissione Europea, CSS: dati completi.
- Autorità scolastiche nazionali o regionali incaricate di implementare eTwinning a livello nazionale (NSS): dati completi per gli utenti delle rispettive nazioni.

La cessione di dati specifici a terzi (es. centri di ricerca e università) può essere consentito dietro specifica autorizzazione del Controllore dei Dati. Ogni qualvolta sia possibile, i dati saranno elaborati in maniera anonima, specie se trasferiti a terzi a scopi di ricerca.

I dati personali non saranno mai usati a scopo di marketing.

In che modo proteggiamo e salvaguardiamo i vostri dati?

I dati personali raccolti e tutte le informazioni ad essi correlate sono immagazzinati in server sicuri del fornitore del servizio (European Schoolnet). Le operazioni dei centri informatici del fornitore del servizio si attengono per contratto alle direttive e alle norme di sicurezza della Commissione Europea, stabilite dal Direttorato per la Sicurezza relativamente a questo genere di server e servizi.